

Welke voordelen heeft de webshop voor mij?

Algemeen

- Deelname aan de webshop is gratis.
- Betaling verloopt via de website. U hoeft zelf geen actie te ondernemen.
- U houdt zelf uw aanbod bij. Dit garandeert een actueel aanbod.

Scholen

Scholen kunnen via de webshop ouders de gelegenheid bieden om nota's te betalen. Bijvoorbeeld kosten voor schoolreisjes, werkweken en ouderbijdragen.

Voordelen:

- Kinderen uit minimagezinnen hoeven niet langer door financiële problemen van hun ouders aan de kant te staan.
- Wanneer de ouder besluit de nota via de participatiewebshop te voldoen, ontvangt u het bedrag binnen drie werkdagen.

Verenigingen

Verenigingen kunnen via de webshop een lidmaatschap aanbieden.

Voordelen:

- U kunt via de webshop nieuwe leden (vanaf 4 jaar) werven.
- U kunt sportkleding met naamsvermelding van uw sponsor aanbieden.

Commerciële aanbieders

De gemeente Emmen stelt via de participatiewebshop geld beschikbaar om minima aan allerlei activiteiten deel te laten nemen. Naast activiteiten kunnen er ook goederen aangeboden worden.

Voordelen:

- Het is een extra mogelijkheid om uw bedrijf onder de aandacht te brengen.
- De webshop kan uw omzet verhogen.

Voorwaarden voor deelname

- Uw producten en diensten maken het mogelijk dat minima mee kunnen doen.
- De webshop is bedoeld voor inwoners van de gemeente Emmen. De afstand die afgelegd moet worden om het product af te halen, moet daarom acceptabel zijn.
- De participatiewebshop is een extra mogelijkheid om uw bedrijf onder de aandacht te brengen.
- Er mag geen vrijetijdskleding worden aangeboden.

Hoe kunt u zich aanmelden?

Aanmelden kan digitaal via www.participatiewebshop.emmen.nl. Rechtsonderaan de pagina staat de link 'nieuwe aanbieder'. Hier kunt u zich aanmelden. Wij nemen binnen drie werkdagen contact met u op.

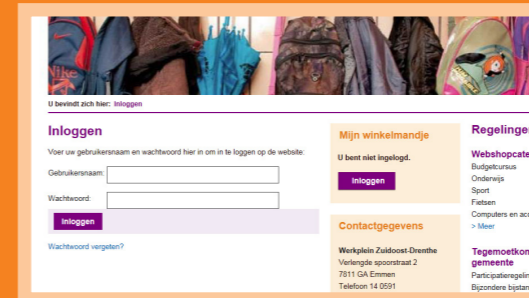
Hoe vul ik de webshop?

1 Home



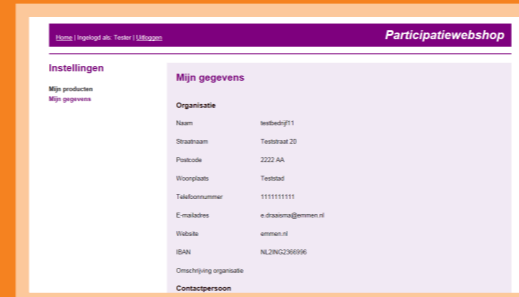
Open internet en typ in de adresbalk: participatiewebshop.emmen.nl. Klik nu rechts op de pagina op de oranje knop 'inloggen'.

2 Inloggen



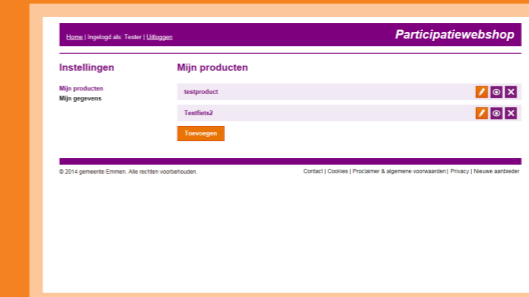
Voer uw gebruikersnaam en het wachtwoord in. Deze heeft u per e-mail van ons ontvangen. Klik daarna op de knop 'inloggen'. De eerste keer dat u inlogt, moet u uw wachtwoord aanpassen.

4 Gegevens organisatie



Onder het tabblad 'mijn gegevens' voegt u de contactgegevens, het IBAN-nummer en een korte omschrijving van uw organisatie toe. U kunt slechts één IBAN-nummer invoeren. De informatie die u op deze pagina toevoegt, is alleen zichtbaar voor de gemeente.

5 Producten toevoegen

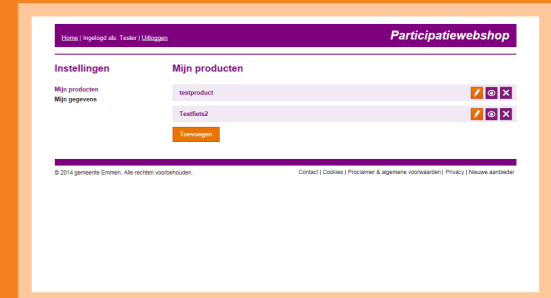


Onder het tabblad 'mijn producten' ziet u welke producten u al aanbiedt. Ook kunt u hier producten toevoegen, wijzigen en verwijderen. Klik op:

- de knop met een potlood om een product te wijzigen
- de knop met een oog om te zien hoe een product eruitziet in de webshop
- de knop met een kruis om een product te verwijderen
- de oranje knop 'toevoegen' om een nieuw product toe te voegen.

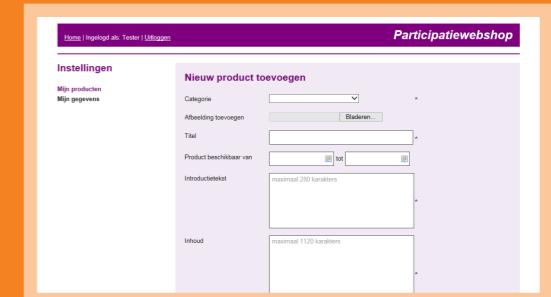
Let op:
Verkochte of verouderde producten moeten verwijderd worden.

3 Gegevens aanpassen



Op deze pagina kunt u de gegevens van uw organisatie aanpassen en uw producten toevoegen en beheren.

6 Product toevoegen



- Kies onder welke categorie het product valt
- Voeg een afbeelding toe (jpg-bestand van minimaal 95 x 95 pixels)
- Geef uw product een titel. Zet hierin wat het is, wat de duur is en waar het is. Bijvoorbeeld: tien keer zwemmen bij Aquarena.
- Bij periode stelt u in van wanneer tot wanneer het product zichtbaar moet zijn in de webshop.
- Voeg een introductietekst toe van maximaal 250 karakters: een korte omschrijving van het product dat u aanbiedt. Deze tekst wordt in de webshop getoond op de overzichtspagina van alle producten in een bepaalde categorie.
- Voeg extra informatie toe die u nog niet in de introductietekst hebt geplaatst. Bijvoorbeeld: wat de lestijden en locatie zijn of de specificaties van het product.

Algemeen

Wat is de participatiewebshop?

De gemeente Emmen kent een aantal minimaregelingen. Dit zijn regelingen waardoor mensen met een laag inkomen mee kunnen doen. Voor kinderen is er de participatieregeling schoolgaande kinderen en voor volwassenen de stimuleringsregeling sociaal culturele activiteiten. Inwoners die recht hebben op deze regelingen, krijgen een persoonlijk tegoed in de webshop. Zij kunnen bijvoorbeeld lidmaatschappen voor sportverenigingen, computerlessen voor senioren en schoolreisjes betalen via de webshop.

Hoe hoog is de tegemoetkoming?

Voor kinderen die basisonderwijs volgen is de tegemoetkoming € 275,- per kind per jaar. Jongeren die naar het voortgezet onderwijs gaan, krijgen een bijdrage van € 400,- per kind per jaar. Voor volwassenen is de bijdrage €100,- per jaar.

Wat is de looptijd?

De regelingen kunnen jaarlijks aangevraagd worden. De regeling loopt van januari tot en met december.

Welke voorwaarden gelden voor de regelingen?

Om in aanmerking te komen voor deze regelingen, moet aan deze voorwaarden worden voldaan:

Hij/zij:

- staat ingeschreven als inwoner van de gemeente Emmen.
- heeft minimaal één jaar een inkomen van maximaal 110% van de bijstandsnorm
- heeft niet meer vermogen dan op grond van de Participatiewet is toegestaan.

Voor de participatieregeling geldt daarnaast:

- heeft schoolgaande kinderen

Wachtwoord

Ik ben het wachtwoord kwijt. Wat moet ik doen?

Klik in het inlogscherf op 'wachtwoord vergeten'. U ontvangt een nieuw wachtwoord op het e-mailadres dat bij ons bekend is.

Let op dat u uw inlognaam en wachtwoord goed overtypt.

Producten toevoegen

Mijn producten worden niet meteen getoond op de pagina. Hoe kan dit?

Wanneer u een nieuw product toevoegt, moet deze eerst door een medewerker van de gemeente worden goedgekeurd. Pas daarna is het product zichtbaar in de webshop. Dit duurt maximaal twee werkdagen.

Hoeveel producten mag ik in de webshop plaatsen?

Voor scholen geldt er geen limiet. Voor andere aanbieders geldt een limiet van 20 producten.

Kan ik per product een ander IBAN-nummer invullen?

Nee, dat is niet mogelijk. Het IBAN-nummer is gekoppeld aan uw account en niet aan een specifiek product.

Bestellingen

Ik heb een bestelling ontvangen. Wat moet ik doen?

- Verenigingen: u kunt contact opnemen met uw nieuwe lid om af te spreken waar en wanneer hij/zij zich kan melden.
- Scholen: u kunt een betalingsbevestiging naar de ouder sturen. Dit is optioneel, omdat de ouder ook een automatisch gegenereerde bevestiging van zijn bestelling heeft ontvangen.
- Winkeliers/ondernemers: U kunt contact opnemen met uw klant om af te spreken hoe en wanneer het product geleverd wordt.

Ik heb een bestelling ontvangen. Hoe verloopt de financiële afwikkeling?

U hoeft zelf geen actie te ondernemen. Het bedrag wordt binnen drie werkdagen na bestelling overgemaakt.

Wat moet ik doen als iemand zijn bestelling wil annuleren?

Hier geldt het retourbeleid van de individuele aanbieder. Wanneer u besluit om de bestelling ongedaan te maken, vragen wij u het geld terug te storten op rekening:
NL43BNGH0285061240
t.n.v. Gem. Emmen/WRK_UV
o.v.v. naam klant en naam van het bestelde product

Wanneer wij de betaling ontvangen hebben, wordt het budget van de klant in de webshop opgehoogd met het teruggestorte bedrag.